**Questionnaire de recueil de besoins sur l’accès et la pratique du numérique**

***I - Votre connaissance des permanences numériques mises en place par France services et le Département :***

1. Avez-vous eu connaissance des permanences numériques ?

Oui  Non

1. Si oui, avez-vous déjà participé à ces permanences numériques ?

Oui  Non

1. Si vous n’y avez jamais participé, pouvez nous dire pourquoi ?

Manque d’information

Créneau inadapté

Crainte du collectif

Besoin d’une réponse rapide…

Autre, précisez : ……………………………………………………………………….

***II - Votre pratique des outils numériques :***

1. Avez-vous la possibilité d’accéder à du matériel informatique ? comment ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. A quel rythme utilisez-vous les outils numériques ?

Quotidiennement

Au moins une fois par semaine

Ponctuellement

Jamais

1. De 1 à 4, comment vous sentez-vous dans l’utilisation de l’outil numérique ? (de 1 « pas du tout à l’aise » à 4 « très à l’aise »)

1  2  3  4

1. Pour quels motifs utilisez-vous le plus fréquemment le numérique ?

Démarches personnelles et de loisirs (réseaux sociaux, bon coin…)

Démarches administratives d’accès au droit et/ou professionnelles

1. Comment utilisez-vous ces équipements ?

Seul en autonomie

Accompagné et par qui (amis, enfants, professionnels) :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

***III - Vos besoins en terme d’accès au numérique et de pratique informatique :***

1. Qu’aimeriez-vous apprendre/pratiquer?

Généralités sur Internet (faire une recherche)

Démarches administratives, lesquelles?

Créer et utiliser une messagerie

Loisirs

Réseaux sociaux

Logiciels, courriers

Autres, précisez : ……………………………………………………………….

1. Quels créneaux vous conviendraient le mieux :

Jours : ……………………………………………………………….

Heures : ……………………………………………………………….

Durée des séances : ……………………………………………………………….

Rythme : ……………………………………………………………….

1. Quelles modalités souhaiteriez-vous?

Collectif

Individuel sur rendez-vous

Sans rendez-vous sur une plage horaire en libre accès ?

Avec un thème prévu à l’avance

Autres modalités, précisez ? ……………………………………………………………….……………………………