**Questionnaire de recueil de besoins sur l’accès et la pratique du numérique**

***I - Votre connaissance des permanences numériques mises en place par France services et le Département :***

1. Avez-vous eu connaissance des permanences numériques ?

[ ]  Oui [ ]  Non

1. Si oui, avez-vous déjà participé à ces permanences numériques ?

[ ]  Oui [ ]  Non

1. Si vous n’y avez jamais participé, pouvez nous dire pourquoi ?

[ ]  Manque d’information

[ ]  Créneau inadapté

[ ]  Crainte du collectif

[ ]  Besoin d’une réponse rapide…

[ ]  Autre, précisez : ……………………………………………………………………….

***II - Votre pratique des outils numériques :***

1. Avez-vous la possibilité d’accéder à du matériel informatique ? comment ?

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

1. A quel rythme utilisez-vous les outils numériques ?

[ ]  Quotidiennement

[ ]  Au moins une fois par semaine

[ ]  Ponctuellement

[ ]  Jamais

1. De 1 à 4, comment vous sentez-vous dans l’utilisation de l’outil numérique ? (de 1 « pas du tout à l’aise » à 4 « très à l’aise »)

[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4

1. Pour quels motifs utilisez-vous le plus fréquemment le numérique ?

[ ]  Démarches personnelles et de loisirs (réseaux sociaux, bon coin…)

[ ]  Démarches administratives d’accès au droit et/ou professionnelles

1. Comment utilisez-vous ces équipements ?

[ ]  Seul en autonomie

[ ]  Accompagné et par qui (amis, enfants, professionnels) :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

***III - Vos besoins en terme d’accès au numérique et de pratique informatique :***

1. Qu’aimeriez-vous apprendre/pratiquer?

[ ]  Généralités sur Internet (faire une recherche)

[ ]  Démarches administratives, lesquelles?

[ ]  Créer et utiliser une messagerie

[ ]  Loisirs

[ ]  Réseaux sociaux

[ ]  Logiciels, courriers

[ ]  Autres, précisez : ……………………………………………………………….

1. Quels créneaux vous conviendraient le mieux :

Jours : ……………………………………………………………….

Heures : ……………………………………………………………….

Durée des séances : ……………………………………………………………….

Rythme : ……………………………………………………………….

1. Quelles modalités souhaiteriez-vous?

[ ]  Collectif

[ ]  Individuel sur rendez-vous

[ ]  Sans rendez-vous sur une plage horaire en libre accès ?

[ ]  Avec un thème prévu à l’avance

[ ]  Autres modalités, précisez ? ……………………………………………………………….……………………………